

# Contacts Importants

(à compléter avec les informations propres à votre club)

SAMU \_\_\_\_\_

POMPIERS \_\_\_\_\_

GENDARMERIE \_\_\_\_\_

BGTA \_\_\_\_\_

AERO-CLUB \_\_\_\_\_

PRESIDENT d'A/C \_\_\_\_\_

VICE-PRESIDENT d'A/C \_\_\_\_\_

CHEF PILOTE \_\_\_\_\_

RESPONSABLE TECHNIQUE \_\_\_\_\_

BRIA \_\_\_\_\_

CHEF D'AERODROME \_\_\_\_\_

ASSUREUR des AERONEFS A/C \_\_\_\_\_

FFA (Formulaire Assistance) 01.44.29.92.00

CRA (Correspondant) \_\_\_\_\_

MUTUAIDE \* (Assistance) 01.48.82.62.97

\* en cas d'interruption de vol pour cause accident ou décès du pilote, organise notamment le rapatriement médical et le soutien psychologique (sous réserve d'adhérer préalablement à la FFA PLUS A ou B)



Fédération Française Aéronautique



# Mémo de crise Accident

## Dirigeants d'aéro-club

PARTAGER



TRANSMETTRE



GAGNER



DEFENDRE



## INCIDENT OU ACCIDENT SUR LA PLATEFORME

### Pas de SERVICES de CONTROLE

#### PRIORITE aux SECOURS

- Appeler le 18 ou 112 (gsm)
- SAMU : le 15
- BGTA + Gendarmerie territoriale
- DSAC Régionale

#### IMPORTANT (Valable pour tous les items)

**NOTER TOUTES LES HEURES de vos ACTIONS et le NOM de VOS INTERLOCUTEURS.**

Préciser le plus calmement possible :

- La localisation précise de l'événement.
- Descriptif du nombre de personnes à bord.
- Etat de santé apparent ou constaté des personnes.
- Placer quelqu'un sur la route pour guider les secours.
- S'inquiéter de l'ouverture des accès à l'aérodrome.
- Prévenir les services ATS les plus proches (*déroutement d'aéronefs éventuels*).
- Prévenir le Président de l'aéro-club.
- Prévenir le Chef Pilote (ou son représentant).
- Prévenir le Responsable technique du club.
- Prévenir les familles des victimes ou blessés éventuels (*prévoir un accompagnement psychologique*).

#### PREVENTION

- Amener des extincteurs sur place.
- Couper les sources électriques et éloigner les produits inflammables.

Lorsque les victimes ou blessés sont dégagés :

- Ne rien toucher ou déplacer, surtout pas l'épave.
- Prendre un maximum de photos (tableau de bord, instruments, position de l'avion, traces de freins, de choc, pièces éloignées de l'avion, etc.).
- Prendre des photos de l'environnement, nature, arbres, clôtures, etc.
- Assurer la sécurité au sol (éloigner les curieux, personne ne touche à rien et pas de gesticulation dans tous les sens, rester calme).

#### INVESTIGATIONS - ENQUETE

Quand la BGTA ou les autorités judiciaires et la DGAC ont terminé leurs investigations préliminaires, procéder seulement à ce moment à l'enlèvement de l'épave à la seule condition d'avoir l'autorisation des mêmes autorités. Noter le nom et la qualité des personnes qui vous la donnent et à quelle heure. **Si l'épave est isolée, organiser une surveillance de jour comme de nuit. L'aéro-club en est responsable.**

## INCIDENT OU ACCIDENT SUR LA PLATEFORME

### SERVICES du CONTROLE ACTIFS

Le déclenchement des secours est effectué par les services du contrôle. En cas de fermeture temporaire des services ATC (notam par exemple), procéder comme page 2 (cas des aérodromes non contrôlés).

## INCIDENT OU ACCIDENT à L'EXTERIEUR

### Hors CTR ou en campagne

- Désigner UN interlocuteur privilégié qui centralise les infos, n° de téléphones ou mobiles.
- Se rapprocher de l'Aéro-club local afin de solliciter leur concours et une aide.
- S'informer de l'état de santé de l'équipage.
- Demander à faire réaliser des photos.
- Si la situation est grave : dépêcher un membre expérimenté du bureau sur place.
- Demander à l'A/C local de bien vouloir assurer le gardiennage de la machine en attendant un relais (objets personnels, etc.).
- Vérifier les fichiers du club:
  - Licence du pilote (validité)
  - Documents de l'avion à jour (assurance, visites, etc.)

## CONSEILS et RECOMMANDATIONS

**N'effectuer aucune déclaration inconsidérée sous le coup de l'émotion, surtout pas à la presse et aux représentants de la justice.**

#### Se cantonner aux faits; rien qu'aux faits.

Une seule personne mandatée à répondre, afin d'éviter les contradictions. Ne pas oublier que tout ce qui est déclaré, est consigné et peut porter préjudice aux victimes et à l'A/C.

- Accompagner le Président de l'A/C dans cette difficile épreuve.
- Rencontrer les familles à toutes fins utiles (soutien).
- Contacter la FFA, le CRA pour se faire assister.
- Télécharger documents et déclarations sur le site FFA.
- En cas d'immobilisation et si souscription à l'assurance de base FFA, contacter FFA Assistance au 01 48 82 62 97 (N'engager aucune dépense sans accord préalable)

[www.ff-aero.fr](http://www.ff-aero.fr)